

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Общего собрания работников  
Протокол № 4 от 30.03.2026

ПРИНЯТ  
с учетом мнения Управляющего совета  
Протокол №1 от 16.03.2026

ПРИНЯТ  
с учетом мнения Совета родителей  
(законных представителей) обучающихся  
Протокол №5 от 17.03.2026

ПРИНЯТ  
с учетом мнения Совета обучающихся  
Протокол №1 от 13.03.2026

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ от 06.04.2026 № 23/3-д  
Директор ГБОУ школы № 338  
М.Н.Свирко



**РЕГЛАМЕНТ**  
**взаимодействия участников официального чата в национальном**  
**мессенджере МАХ государственного бюджетного**  
**общеобразовательного учреждения школы № 338 Невского района**  
**Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург  
2026 год

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией», распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р, а также Уставом ГБОУ школы № 338 Невского района Санкт-Петербурга (далее — Школа).

1.2. Настоящий Регламент устанавливает правила поведения, этики и взаимодействия всех участников школьных чатов (далее — Чаты), созданных в национальном мессенджере МАХ для оперативного информирования по вопросам образовательной деятельности Школы.

1.3. Использование национального мессенджера МАХ для официальных коммуникаций является обязательным в соответствии с федеральным законодательством, запрещающим использование иностранных мессенджеров при предоставлении государственных (муниципальных) услуг и реализации образовательных программ.

1.4. Участниками Чатов являются:

- администраторы чата;
- администрация школы, сотрудники школы;
- родители (законные представители) обучающихся;
- обучающиеся (в отдельных чатах, созданных для учащихся);
- представители подрядных организаций
- члены Управляющего совета.

1.5. Участие в Чате подразумевает полное и безоговорочное принятие данного Регламента. Факт вступления в Чат является подтверждением ознакомления с настоящим Регламентом.

1.6. Участие родителей (законных представителей) и обучающихся в Чатах осуществляется на добровольной основе. Отказ от участия не ограничивает право на получение информации об образовательном процессе через иные каналы связи, предусмотренные Школой (официальный сайт, электронный дневник, телефонная связь, личный прием).

## **2. Цель создания и функционирования чата.**

2.1. Чат создан исключительно для оперативного обмена информацией, касающейся образовательного процесса и жизни Школы:

- информирование о расписании занятий и текущих изменениях образовательного процесса;
- оперативные объявления о мероприятиях, экзаменах, каникулах, иное;
- организационные вопросы (подключение к образовательным платформам, доступ к материалам, иное);
- вопросы и ответы, связанные с организацией учебной деятельности;
- информация о родительских собраниях и иных школьных событиях.

2.2. Информация личного характера, касающаяся конкретного обучающегося (успеваемость, поведение, здоровье), направляется родителям индивидуально в личные сообщения, а не в общий чат.

## **3. Права и обязанности участников чата.**

### 3.1. Участники Чата вправе:

- получать и уточнять информацию, затрагивающую интересы обучающихся по вопросам образовательной деятельности;
- размещать информацию о расписании, домашних заданиях и школьных мероприятиях;
- обсуждать вопросы организации досуга обучающихся;
- сообщать об утерянных и найденных вещах;
- выйти из Чата в любое время (за исключением администраторов и классных руководителей, для которых участие является служебной обязанностью).

### 3.2. Участники Чата обязаны:

- использовать в чате настоящие фамилию, имя и отчество (при необходимости);
- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость, уважение и сдержанность в общении с другими участниками;
- соблюдать временные рамки для отправки сообщений (не ранее 07:30 и не позднее 20:00), за исключением срочных ситуаций, требующих немедленного реагирования;
- решать возникающие недоразумения и конфликты в соответствии с нормами морали, этики и законодательства РФ.

## **4. Запрещенные действия.**

### 4.1. В Чате категорически запрещается:

4.1.1. Использовать нецензурную лексику, бранные слова, оскорбительные выражения и прозвища.

4.1.2. Допускать личные нападки, унижение чести и достоинства, грубость, хамство, заносчивость по отношению к любым участникам чата.

4.1.3. Публиковать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, унижение достоинства человека по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии.

4.1.4. Публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию, касающуюся других участников.

## **5. Права и обязанности администраторов чата.**

5.1. Администраторами Чата назначаются классные руководители, учителя-предметники, представители администрации Школы.

### 5.2. Администраторы Чата обязаны:

- знакомить новых участников с настоящим Регламентом;
- контролировать соблюдение правил общения;
- своевременно реагировать на нарушения;
- удалять сообщения, нарушающие настоящий Регламент;
- информировать участников о правилах общения при необходимости.

### 5.3. Администраторы Чата вправе:

- делать предупреждения нарушителям (в чате или личных сообщениях);

- временно ограничивать возможность отправки сообщений для нарушителей;
- удалять из чата сообщения, нарушающие правила;
- исключать (блокировать) участников, систематически нарушающих Регламент.

5.4. Администратор не вправе исключать участников из чата по личным предпочтениям или причинам, не связанным с нарушением Регламента.

## 6. Ответственность и меры воздействия за нарушение Регламента.

6.1. За нарушение правил, указанных в разделе 4 настоящего Регламента, к участникам Чата применяются дисциплинарные меры воздействия. Применение мер осуществляется администраторами Чата на основе объективной оценки характера нарушения с учетом технических возможностей мессенджера МАХ.

6.2. Система мер воздействия носит **прогрессивный характер**: каждое последующее нарушение влечет более строгое наказание. Сроки наказаний устанавливаются настоящим Регламентом и контролируются администраторами вручную - Приложение 1.

6.3. Решение о применении мер воздействия принимается администратором Чата на основании факта нарушения.

6.3.1. При вынесении публичного предупреждения администратор обязан указать:

- на какое именно правило Регламента ссылается;
- краткое описание нарушения;
- примененную меру.

6.3.2. В случае удаления участника из чата (меры М-4, М-5, М-6) администратор обязан направить участнику личное сообщение (в МАХ или по телефону/электронной почте, указанным в личном деле) с объяснением причины и срока удаления. Отсутствие личного сообщения не является основанием для отмены меры.

6.3.3. Участник, в отношении которого применены меры М-4, М-5 или М-6 (удаление), вправе обжаловать решение администратора, обратившись к директору Школы в письменной форме или по электронной почте в течение 3 рабочих дней с момента удаления.

6.3.4. Администраторы Чата обязаны вести журнал (лог) нарушений в защищённом электронном виде с ограниченным доступом. В журнале фиксируются: дата, участник, характер нарушения, применённая мера. Срок хранения журнала — не более 1 года с даты последнего нарушения, если иной срок не установлен локальным актом Школы о персональных данных. Доступ к журналу имеют только уполномоченные администраторы и администрация Школы.

6.3.5. Удаление сообщений администратором (функция "удалить для всех") производится без дополнительного предупреждения в случаях:

- распространения спама, рекламы, фишинговых ссылок;
- публикации персональных данных;
- распространения противоправного контента;
- использования нецензурной лексики.

6.3.6. При систематическом нарушении временных рамок (п. 3.2) администратор вправе применить меру М-3 (испытательный срок) с фиксацией каждого случая.

6.3.7. Восстановление в чате после удаления (М-4, М-5, М-6) возможно только:

- по истечении установленного срока (для М-4);

- на основании решения администрации Школы (для М-5 и М-6);
- при условии письменного обязательства соблюдать настоящий Регламент (для всех случаев удаления).

6.3.8. Повторное добавление участника в чат до истечения срока наказания не допускается. Если участник был добавлен по ошибке, администратор обязан немедленно его удалить вновь.

6.3.9. Исключение участника из Чата не ограничивает его право на получение официальной информации об образовательном процессе. Школа может обеспечить доступ к такой информации альтернативными способами, предусмотренными локальными актами Школы (официальный сайт, электронная почта, бумажные уведомления, личный прием).

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового.

7.2. Находясь в Чате, участник подтверждает, что ознакомлен с правилами и обязуется их выполнять.

7.3. Администрация Школы оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Регламент с обязательным уведомлением участников путем размещения новой редакции в закрепленном сообщении чата.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Регламентом, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Школы и иными локальными нормативными актами.

7.5. В случае временной недоступности сервиса МАХ Школа вправе использовать резервные каналы информирования (официальный сайт, группа Школы в социальной сети «ВКонтакте», электронная почта) с последующим дублированием информации в Чате после восстановления работы сервиса.

Приложение 1

	Степень тяжести	Характер нарушения	Мера воздействия	Временные рамки	Примечание
<b>М-1</b>	Легкое нарушение (первичное)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Единичное сообщение не по теме чата.</li> <li>• Незначительное отклонение от темы.</li> <li>• Единичное использование смайлов/стикеров в большом количестве.</li> <li>• Сообщение в нерабочее время (после 20:00) без срочной необходимости.</li> </ul>	Публичное предупреждение Администратор делает замечание в чате с указанием на нарушение и ссылкой на пункт Регламента. Сообщение нарушителя НЕ УДАЛЯЕТСЯ (кроме случаев явного спама).	Моментально (фиксация в чате)	Предупреждение носит профилактический характер. Фиксируется в журнале нарушений.
<b>М-2</b>	Легкое нарушение (повторное)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторное нарушение, указанное в п. М-1, после вынесенного предупреждения.</li> <li>• Флуд (более 2 сообщений подряд без смысловой нагрузки).</li> <li>• Использование голосовых сообщений без согласования</li> </ul>	Публичное предупреждение с удалением сообщения(й) Администратор удаляет сообщение(я) нарушителя (функция "удалить для всех" в МАХ) и делает публичное предупреждение в чате.	Моментально (удаление контента)	Удаленное сообщение помечается в чате как удаленное. Нарушение фиксируется.

М-3	Нарушение средней тяжести	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Переход на личности без прямых оскорблений.</li> <li>● Обсуждение тем, не связанных с образовательной деятельностью, после 2 предупреждений.</li> <li>● Мелкие провокации, троллинг.</li> <li>● Публикация ссылок без согласования с администратором.</li> </ul>	Предупреждение о возможном удалении + удаление сообщений. Администратор выносит публичное предупреждение о том, что следующее нарушение повлечет удаление из чата. Все сообщения нарушителя за период нарушения удаляются.	Срок не ограничен (режим "испытательный срок")	Участник остается в чате, но находится под усиленным контролем. Любое новое нарушение в течение 14 дней ведет к М-5.
М-4	Тяжкое нарушение (первичное)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Оскорбление участников чата (в т.ч. завуалированное).</li> <li>● Использование ненормативной лексики.</li> <li>● Хамство, грубость в адрес педагогов или родителей.</li> <li>● Распространение заведомо ложной информации.</li> </ul>	Удаление из чата сроком на 7 дней. Администратор удаляет участника из чата. Все сообщения нарушителя за период нарушения удаляются (по возможности). По истечении 7 дней участник может быть добавлен обратно по заявлению в адрес администрации школы.	7 дней (автоматическое восстановление отсутствует, добавление вручную)	Мера применяется при ПЕРВОМ же грубом нарушении, минуя предыдущие ступени.

<b>М-5</b>	Особо тяжкое нарушение (первичное)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Угрозы в адрес участников чата.</li> <li>● Травля (буллинг) участников.</li> <li>● Публикация персональных данных третьих лиц.</li> <li>● Распространение противоправного контента.</li> </ul>	Бессрочное удаление из чата ("исключен навсегда") Участник принудительно удаляется из чата без права автоматического восстановления. Все его сообщения удаляются.	Бессрочно	Вопрос о восстановлении решается исключительно директором школы на основании личного заявления нарушителя и принесения извинений.
<b>М-6</b>	Систематическое нарушение	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Повторное нарушение после М-3 (в течение 14 дней).</li> <li>● Третье нарушение любой степени тяжести за 30 дней.</li> <li>● Нарушение после возвращения из 7-дневного удаления.</li> </ul>	Удаление из чата сроком на 30 дней (при рецидиве после М-4) или бессрочное удаление (при грубом рецидиве)	30 дней или бессрочно	Решение принимается администрацией школы.